

## Termer och begrepp - Processer

Källa: Sahlén, T, Informationsförvaltning (NLA 2016)

Process	
Process	<p>Avgränsad följd av aktiviteter som förekommer upprepat i verksamheten och syftar till att uppfylla ett bestämt mål.</p> <p><i>Kan p. g. a. sin komplexitet vara indelad i delprocesser.</i></p> <p><i>Kan innefatta underprocesser.</i></p> <p><i>Kan avse ledande/styrande verksamhet, stödverksamhet eller kärnverksamhet.</i></p>
Processtruktur	<p>Sammanställning som visar samtliga processer hos organisationen eller någon av dess verksamhetsgrenar.</p> <p>En komplett processöversikt bör ha stora likheter med ett klassificeringsschema.</p>
Processbeskrivning (subst.)	<p>Beskrivning i text och/eller grafik av en process med ingående aktiviteter.</p> <p>Av beskrivningen ska klart framgå vad processen skall ta emot, vad den skall åstadkomma, hur det ska ske samt vilka de förväntade resultaten skall vara.</p>
Processkarta	Grafisk framställning av en process.
Ledningsprocess	<p>Process som kräver närvaro av ledare. Exempel: planering, beslut, uppföljning, projektutveckling.</p> <p>Ledning består av att ledningsprocesser utövas.</p> <p>Ledning kan vara övergripande – d.v.s. avse hela organisationen - eller avse ett visst verksamhetsområde, en viss processgrupp eller en viss process.</p>
Styrningsprocess	<p>Process(er) som vanligtvis upprätthålls med styrdokument eller strukturer.</p> <p>Styrning består av att styrningsprocesser utövas. I styrningsprocessen ingår att upprätta och följa upp styrande dokument.</p> <p>Styrning kan vara övergripande, dvs avse hela organisationen - eller avse ett visst verksamhetsområde, en viss processgrupp eller en viss process.</p>
Stödprocess	<p>Process för hantering av personal, ekonomisk redovisning, lokalförsörjning, transporter m m som en organisation behöver för att kunna driva en verksamhet i enlighet med mål och uppdrag.</p> <p>Stödprocesserna avser det administrativa stödet. Det icke-administrativa stöd som sammanhänger med viss kärnverksamhet definieras som underprocess</p> <p><i>(se: Underprocess).</i></p>
Kärnprocess	Process som drivs för att realisera organisationens kärnuppdrag.
Huvudprocess	<p>Den process som i huvudsak realiserar uppdraget.</p> <p>Huvudprocesser finns i både ledningsverksamhet, verksamhetsstöd och kärnverksamhet. Huvudprocessen existerar ofta tillsammans med andra processer för att fullgöra ett och samma uppdrag.</p>
Delprocess	Stora processer kan uppdelas i delmoment med relativ självständighet. Varje delprocess innehåller en eller flera aktiviteter och avkastar även ett resultat, men endast processen som helhet levererar produkter i enlighet med syftet.

Underprocess	Process som levererar till annan process och som krävs för att den andra processen ska kunna fullföljas. Exempel är reservdelslagerhantering i tekniska verksamheter, ambulanstransporter i sjukvårdande verksamhet.
Generisk process	Process med aktiviteter som finns eller kan återanvändas även i andra processer.
Aktivitet	En avgränsad insats som utgör ett led i en process. Kan bestå av en eller flera transaktioner som dokumenteras av en eller flera handlingstyper.
Transaktion/händelse	Beståndsdel i en aktivitet, bestående av utbyte mellan personer och/eller system.
Workflow	Arbetsflöde. Ofta i förbindelse med ärendeprocess. Innefattar alltid mänskliga aktiviteter.